

## Algemene voorwaarden Scoren met Andy

### 1. Definities

- ENVIEM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ENVIEM Retail B.V., de verstrekker van de algemene voorwaarden Scoren met Andy membership, verkoper.
- Klant:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Scoren met Andy-membership.
- Scoren met Andy:** het door ENVIEM aan Klant uitgegeven membership inclusief tankpas, welke door Klant onder de in deze algemene voorwaarden beschreven condities kan worden gebruikt bij tanken. Het is van toepassing op het tanken met 'Andy-korting'.
- Kaarthouder:** de Klant die de Scoren met Andy- Tankpas in bezit heeft en gebruikt.
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ENVIEM en Klant met betrekking tot het gebruik van de Scoren met Andy – Tankpas.
- Website:** de door of namens ENVIEM voor haar diensten gebruikte website:  
<https://www.scorenmetandy.nl/>
- Het product:** De tankpas waar de klant gebruik van maakt voor het tanken met 'Andy-korting'.
- Periodiek:** De periodieke afschrijving zal één werkdag bedragen.

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden Scoren met Andy gelden voor elke Klant die op enig moment deelneemt aan het Scoren met Andy-membership voor het tanken met 'Andy-korting'.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ENVIEM, ook indien door ENVIEM bij de uitvoering daarvan van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden Scoren met Andy zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien ENVIEM met Klant meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden Scoren met Andy, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.5 Tevens gelden naast deze voorwaarden de privacybepalingen (hierna "Privacybepalingen") zoals vermeld op de Website. Voorts kunnen tussen ENVIEM en de Klant actievoorwaarden worden overeengekomen, die (gedurende een bepaalde periode) aanvullingen op de Overeenkomst bevatten.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden Scoren met Andy nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden Scoren met Andy van toepassing.

### 3. Deelneming

- 3.1 Wanneer u Het product afneemt, sluit u een overeenkomst met ENVIEM en wordt u klant.
- 3.2 Het Scoren met Andy-membership kan alleen afgesloten worden door de procedures van ENVIEM te volgen, zoals beschreven tijdens de aanmelding.

3.3 Bij aanvaarding door ENVIEM zal ENVIEM op basis van de door de (aspirant-)Klant verstrekte gegevens per motorvoertuig Het product vervaardigen en aan de Klant ter beschikking stellen. De Overeenkomst betreffende het gebruik van Het product tussen Klant en ENVIEM komt pas tot stand door het verzenden van een pinbrief waarin wordt medegedeeld dat Klant wordt aanvaard als afnemer van Het product -systeem (hierna “**pinbrief**” genoemd) en het ter beschikking stellen van Het Product door ENVIEM. De Overeenkomst, de pinbrief en deze voorwaarden met de Privacybepalingen en eventueel toepasselijke actievoorwaarden vormen tezamen de integrale overeenkomst (hierna “**overeenkomst**” genoemd).

3.4 Voor aankopen van producten met Het product treedt ENVIEM op als verkoper. Het is enkel mogelijk om auto gebonden producten aan te schaffen met Het product.

#### **4. Rechten en verplichtingen van de Klant**

4.1 ENVIEM verleent de Klant, het recht om met gebruikmaking van Het product bepaalde categorieën producten die door de Klant zijn vermeld op de Overeenkomst en door ENVIEM zijn aanvaard, te betrekken bij daartoe aangesloten verkooppunten.

4.2 De Klant staat ervoor in dat al hetgeen in de overeenkomst gesteld is door hemzelf wordt nageleefd. Het is niet toegestaan Het product over te dragen aan derde(n).

4.3 De Klant is voor het aan hem verstrekte product aan ENVIEM een eenmalige vergoeding en/of jaarlijkse administratiekosten (membershipkosten) verschuldigd. Voor het vervangen of blokkeren van Het product en/of de bijbehorende pincode kan ENVIEM een vergoeding bij de Klant in rekening brengen. ENVIEM is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven voor het gebruik, vervanging en blokkering eenzijdig aan te passen.

4.4 Indien zich wijzigingen voordoen in de bij de aanmelding door de Klant verstrekte gegevens, dient Klant dit onmiddellijk schriftelijk aan ENVIEM te melden.

4.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ENVIEM is het voor de Klant niet mogelijk enige rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derde(n) over te dragen.

4.6 De Klant is verplicht tot betaling van alle aan hem door ENVIEM in rekening gebrachte bedragen voor producten die met gebruikmaking van Het product zijn geleverd.

#### **5. Het gebruik van Het product en/of de bijbehorende pincode**

5.1 Per product wordt een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer (“pincode”) verstrekt aan de Klant. De Klant zal de grootste zorg voor de geheimhouding van de pincode betrachten. De pincode mag niet worden vermeld op Het product. De pincode dient door de Klant op zodanige wijze te worden bewaard dat deze code op geen enkele wijze voor derden kenbaar is.

5.2 Door middel van ingebruikname van Het product, is de Klant aansprakelijk voor de met Het product gedane transacties.

5.3 De Klant staat er jegens ENVIEM voor in dat Het product en de bijbehorende pincode met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard. Dit houdt onder meer in dat Het product nimmer in het motorvoertuig wordt achtergelaten, in bewaring wordt gegeven dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden.

5.4 De kaarthouder van Het product moet na gebruik van Het product controleren of hij zijn eigen product terugkrijgt. De kaarthouder van Het product moet regelmatig controleren of Het product nog in zijn bezit is.

5.5 Vanaf het moment van verstrekking van Het product is de Klant aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van Het product.

5.6 De Klant zal ENVIEM op de hoogte stellen indien hij afwijkend tankgedrag signaleert. De Klant neemt onmiddellijk telefonisch contact op met ENVIEM indien er reden is om aan te nemen dat de veiligheid van Het product en/of de bijbehorende pincode in het geding is, of wanneer de Klant van Het product redelijkerwijs bekend behoort te zijn met diefstal, verlies of misbruik van Het product en/of de bijbehorende pincode.

5.7 ENVIEM heeft het recht zonder voorafgaande aankondiging Het product en/of de producten te blokkeren en/of de limieten voor het aantal transacties en/of de bedragen per transactie per product eenzijdig bij te stellen indien zij daar aanleiding toe ziet.

5.8 Verder bestaat de mogelijkheid dat ENVIEM, zonder voorafgaande aankondiging, producten en/of diensten verwijdert uit de door de Klant gekozen categorieën. ENVIEM streeft ernaar om de Klant tijdig te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen aan de desbetreffende bedragen en/of categorieën.

5.9 De Klant staat er jegens ENVIEM voor in dat de desbetreffende Het product op geen enkele wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welk vorm dan ook. Het is Klant niet toegestaan om (elektronische) bestanden of documenten aan te (laten) maken of te bewaren waaruit op enigerlei wijze de combinatie van kaartgegevens en pincode kunnen worden afgeleid door anderen dan de Klant.

5.10 Het product dient uitsluitend gebruikt te worden op de wijze zoals in de overeenkomst wordt aangegeven. De Klant c.q. de kaarthouder van Het product dient zich, wanneer dit door ENVIEM wordt verlangd, te identificeren door middel van de pincode of op een andere manier zoals bijvoorbeeld door middel van een rijbewijs of identiteitskaart.

5.11 Het product alsmede de op Het product verwerkte (elektronische) gegevens blijven te alle tijde eigendom van ENVIEM.

5.12 Het product is, behoudens voortijdige intrekking door ENVIEM, geldig tot de vervaldatum van Het product .

5.13 ENVIEM verklaart en de Klant stemt ermee in dat ENVIEM persoonsgegevens van de Klant verwerkt conform de Privacybepalingen zoals vermeld op De Website.

5.14 De administratie van ENVIEM vormt het dwingend en volledige bewijs van het bestaan, de omvang en prijs van de aan de Klant geleverde producten.

5.15 ENVIEM is gerechtigd om de afname van producten met gebruik van Het product uit te sluiten bij deelname aan loyalty-systemen (spaar- en kortingsacties).

5.16 Het product dient uitsluitend gebruikt te worden voor privé doeleinden. Het gebruik van Het product voor zakelijke doeleinden is niet toegestaan.

## **6. Intellectuele eigendom**

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ten behoeve van of uit hoofde van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, (hierna “**Informatie**” genoemd), berusten uitsluitend bij ENVIEM of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend en voor het overige zal hij de aan hem ter beschikking gestelde Informatie niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Informatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. In het geval Klant voornoemd verbod overtreedt, verbeurt hij een onmiddellijk

opeisbare boete aan ENVIEM van 5.000 EURO per gebeurtenis, onverminderd het recht van ENVIEM op nakoming en/of vergoeding van ENVIEM en/of haar toeleveranciers geleden schade.

## **7. Facturatie**

7.1 ENVIEM brengt periodiek, de aan de Klant met gebruikmaking van Het product verstrekte producten, in rekening. De aan Klant in rekening gebrachte prijzen zullen gelijk zijn aan de prijzen die op het desbetreffende verkooppunt ten tijde van de verstrekking golden. Indien met de Klant een andere prijsbasis is overeengekomen, zullen de producten dienovereenkomstig in rekening worden gebracht.

7.2 De digitale factuur wordt voor een periode van tenminste twaalf (12) maanden online ter beschikking gesteld aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de digitale factuur in elektronische vorm (PDF + certificaat) ten behoeve van zijn eigen administratie.

7.3 De facturen worden opgemaakt in Euro's en vermelden de verstrekte producten en het terzake verschuldigd bedrag aan btw.

7.4 ENVIEM en haar leveranciers zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door Klant of derden geleden door het gebruik van digitale facturering, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

7.5 De Klant machtigt ENVIEM onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die ENVIEM van hem te vorderen heeft te incasseren bij zijn bank. Dit laat onverlet de verplichting van de Klant om de factuur binnen de betaaltermijn te voldoen. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de Klant. Alle aankopen met gebruik van Het product leveren een betalingsverplichting op jegens ENVIEM ongeacht of levering plaatsvindt door een derde.

7.6 Het is de Klant niet toegestaan bedragen te verrekenen of haar betalingsverplichting op te schorten. Bij betwisting van (een deel van) een factuur laat onverlet de verplichting tot betaling van deze factuur. De Klant dient schriftelijk een klacht te deponeren bij de afdeling klantenservice van ENVIEM met een duidelijke toelichting en specificatie van de betwiste transacties/bedragen. ENVIEM zal de klacht beoordelen en indien de klacht gegrond blijkt het eventueel teveel betaalde bedrag aan Klant terugstorten. Betwisting van een (deel van) de factuur is alleen mogelijk binnen de periode van 30 dagen.

7.7 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.8 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en juist verstrekken van alle voor een juiste facturering benodigde gegevens.

7.9 Betaling dient aan ENVIEM te geschieden, tenzij ENVIEM haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde openbaar heeft verpand. Indien hiervan sprake is, dan zal ENVIEM de Klant schriftelijk berichten dat hij bevrjndend kan betalen aan de derde.

## **8. Betaling**

8.1 ENVIEM is gerechtigd van de Klant betaling te eisen van de in artikel 7.2 bedoelde facturen c.q. debetnota's. Alle aan ENVIEM in verband met de afname van producten verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar, onafhankelijk van het tijdstip van facturatie.

8.2 Betaling van de door Klant verschuldigde bedragen vindt zonder korting, opschorting of verrekening via een automatische incasso door ENVIEM plaats vanaf het door Klant opgegeven rekeningnummer. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt of indien de Klant de afschrijving storneert, dan verkeert de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

8.3 De Klant heeft het recht gedurende de wettelijke termijnen na de datum van automatische afschrijving te storneren. Het storneren van een betaling laat de aanspraak van ENVIEM op betaling

binnen de betalingstermijn door de Klant onverlet. Indien er storning plaatsvindt, dien de Klant dit te melden aan ENVIEM en de reden hiervoor te vermelden per mail.

8.4 Indien de Klant niet aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet en betaling uitblijft, heeft ENVIEM het recht de betaling over te dragen aan een incasso bureau.

8.5 Indien de Klant in gebreke blijft tijdig het door hem verschuldigde bedrag te betalen, dan zal hij over dit bedrag een vertragingsrente verschuldigd zijn van 1,5% van het openstaande saldo per maand, gerekend vanaf de dag dat de Klant in verzuim verkeert tot en met de dag van betaling. ENVIEM is in dat geval gerechtigd om het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts-, en andere inningskosten.

## **9. Verlies - Diefstal - Misbruik**

9.1 Bij verlies, diefstal of misbruik van een Kaart, alsmede indien een Kaart niet binnen twee weken na verzending van de pinbrief door de Klant is ontvangen, dient de Klant dit onmiddellijk telefonisch te melden bij ENVIEM, afdeling klantenservice Scoren met Andy. Deze mededeling dient onverwijld per e-mail of schriftelijk te worden bevestigd. Bij diefstal of misbruik van Het product dient door de Klant tevens zo spoedig mogelijk bij de politie aangifte te worden gedaan. De Klant dient een kopie van het proces-verbaal aan ENVIEM te verstrekken. ENVIEM heeft te allen tijde het recht te weigeren een nieuwe Kaart ter beschikking te stellen van de Klant.

9.2 De Klant blijft aansprakelijk voor de betaling van de met Het product uitgevoerde verrichtingen tot vierentwintig uur (bij verrichtingen binnen Nederland) en achtenveertig uur (bij verrichtingen buiten Nederland) na ontvangst door ENVIEM van de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 9.1.

9.3 De Klant zal ENVIEM onverwijld alle gevraagde informatie verstrekken omtrent de toedracht van de in artikel 9.1 genoemde omstandigheden.

9.4 De Klant vrijwaart ENVIEM volledig voor eventuele schade, ontstaan door het namaken c.q. kopiëren van Het product of het kopiëren van de pincodes.

## **10. Aansprakelijkheid ENVIEM**

10.1 ENVIEM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van weigering, misbruik of niet functioneren van het leesapparaat (inclusief een kaartlezer) of van Het product om welke reden dan ook.

10.2 ENVIEM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, omzetschade en/of winstderving, behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van de directie van ENVIEM.

## **11. Teruggave van het Product**

11.1 Het product (en) blijven eigendom van ENVIEM. Na beëindiging van deelname dient de Klant binnen achtenveertig uur (alle) hem ter beschikking gestelde product (en), in tweeën geknipt en bij aangetekende brief terug te zenden naar ENVIEM, afdeling Klantenservice, Ampèrestraat 5, 3846 AN, Harderwijk. Een teruggevonden Kaart, die door de Klant als verloren of gestolen werd opgegeven, moet op dezelfde wijze naar ENVIEM worden gezonden.

11.2 De Klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van een niet of niet correct door ENVIEM ontvangen Kaart(en).

## **12. Beëindiging**

12.1 ENVIEM en de Klant zijn te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Bij een schriftelijke opzegging van de overeenkomst is de Klant gehouden Het product in tweeën geknipt terug te zenden naar ENVIEM overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1

12.2 Voorts is ENVIEM gerechtigd de overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen dan wel het gebruik van Het product door de Klant te beëindigen, indien onder meer:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- b. ), toelating van de Klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van de Klant, overlijden van de Klant, onderbewindstelling van enig deel van het vermogen van de Klant.
- c. aan ENVIEM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
- d. de Klant gedurende meer dan zes maanden niet van een het product gebruik heeft gemaakt.
- e. de Klant niet (langer) voldoet aan de acceptatiecriteria.
- f. de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.3 Voorts is ENVIEM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, danwel tijdelijk op te schorten, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle bestaande en/of toekomstige vorderingen van ENVIEM op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ENVIEM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **13. Slotbepalingen**

13.1 ENVIEM is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden Scoren met Andy te wijzigen. De Klant zal hiervan tijdig schriftelijk in kennis worden gesteld en tevens zal dit op de Website ter inzage worden getoond. Indien de Klant na wijziging van de algemene voorwaarden Scoren met Andy Het product blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

13.2 Aan de vervanging van (een) Kaart(en), niet ten gevolge van verkeerd gebruik door de Klant of ten gevolge van door ENVIEM doorgevoerde aanpassing, zijn voor de Klant geen kosten verbonden.

13.3 ENVIEM heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten verplichtingen uit deze overeenkomst aan een ander over te dragen.

13.4 Op de overeenkomst en op alle verrichtingen die plaatsvinden met gebruikmaking van Het product is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.5 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ENVIEM is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.